

Conception d'un centre d'orientation et de développement des compétences

La banque CAPCOM va connaître prochainement une lourde réorganisation venant impacter l'ensemble des métiers de la fonction RH. Pour prévenir au mieux les mouvements à venir et objectiver les orientations qui seront proposées à tous les collaborateurs de la fonction RH, la Direction de CAPCOM a souhaité mettre en place un centre d'orientation et de développement des compétences. Chaque collaborateur RH sera invité à venir faire un bilan d'orientation et de développement.

Les compétences techniques RH (formation/rémunération/rerelations sociales/développement RH) ont été traitées par ailleurs, aussi on vous demande de participer à l'élaboration du référentiel portant sur les compétences comportementales.

Le référentiel des compétences comportementales sera élaboré avec 10 compétences (Analyser/comprendre, Innover/créer, être stratège, etc.) rassemblées dans 3 grandes dimensions :

- management des projets
- management des équipes
- management de soi

1. Sur la base d'un travail de positionnement individuel puis d'échanges en groupe, identifiez les 4 compétences comportementales (=qualités principales) qui vous semblent primordiales pour réussir dans 3 fonctions RH : Responsable RH généraliste, Expert en relations sociales, Expert rémunération.

	Les 4 qualités principales à avoir pour réussir dans la fonction	Responsable RH généraliste	Expert en relations sociales	Expert en rémunération
Management des projets	Analyser / Comprendre			
	Innover / Créer			
	Etre stratège			
	Planifier /Organiser			
	Décider / Etre orienté action			
Management des équipes	Etre un leader			
	Communiquer / Présenter			
	Travailler en équipe			
Management de soi	Résister à la pression			
	S'impliquer / Mobiliser son énergie			

2. Vous avez maintenant des profils cibles de compétences. En prenant connaissance des bilans réalisés, quelles recommandations d'orientation allez-vous faire pour Catherine et Marc ?

Catherine

Poste a priori le plus adapté :

Poste envisageable moyennant une formation :

Poste a priori proscrit :

Marc

Poste a priori le plus adapté :

Poste envisageable moyennant une formation :

Poste a priori proscrit :