

## **Expertise d'une réalisation d'entreprise**

Il y a 18 mois, la direction d'un établissement de transport / logistique de 1000 salariés a démarré une démarche de réflexion prévisionnelle.

Après un an et demi, la démarche est enlisée : seulement 15 fiches métier sont produites sur les 70 pressenties.

La direction trouve la maille d'analyse trop fine. Les managers opérationnels se plaignent de n'avoir toujours pas à leur disposition d'outil d'évaluation de leurs collaborateurs.

- 1. Que pensez-vous de l'homogénéité de construction la fiche actuelle ?**
- 2. Vous semble-t-elle logiquement structurée ? Quelles modifications apporteriez-vous ?**
- 3. Plus globalement, quelles suggestions de reprise en main du projet feriez-vous pour proposer une approche qui réponde aux attentes :**
  - de la direction d'avoir de la visibilité sur les besoins et ressources à venir
  - des managers d'avoir un outil d'évaluation et de gestion de leurs collaborateurs

## Préparateur(trice) de commandes

### Fonction (s) rattachée(s) :

- Lancement de la préparation
- Préparation de commandes sur chaîne et hors chaîne
- Vérification de la préparation

### Métier

### Logistique Livres

### Finalité/ Mission

Effectuer les opérations de lancement, préparation et vérification des commandes en conformité avec les engagements de l'entreprise et les attentes des clients en termes de délais et de fiabilité.

### Activités sur chaîne et hors chaîne

- Préparer les commandes par la recherche, la mise en colis des produits sur la chaîne ou la constitution de lots hors chaîne pour expédition
- Réintégrer les surplus de marchandise dans les zones de préparation
- Informer l'encadrement de tout problème ou dysfonctionnement

### Activités Spécifiques

LANCEMENT	HORS CHAINE	VERIFICATION
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Lancer la préparation des commandes, en fonction des consignes fournies par l'ordonnancement, par la mise sur chaîne des colis étiquetés comportant le bordereau de préparation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Réceptionner, assurer la manutention et le rangement des produits manuellement ou à l'aide d'engins spéciaux de manutention</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Effectuer l'étiquetage des produits, veiller au bon fonctionnement de la machine à étiqueter</li><li>▪ Vérifier la préparation des commandes et corriger les erreurs avant expédition</li><li>▪ Surveiller la fermeture des rafales</li></ul>

### Activités occasionnelles

- Rangement
- Transfert des Cases de rangement
- Saisie des retours
- Utiliser un terminal informatique pour la recherche ou l'enregistrement d'informations relatives à la commande

### Pre-requis

- Connaissances scolaires de base
- Bonnes conditions physiques
- Bonne acuité visuelle et auditive

## Relations de travail

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Relations internes</b></li> <li>• Encadrement</li> <li>• Ordonnancement</li> <li>• Service Expéditions,</li> <li>• Les services de Gestion du Stockage</li> <li>• Correspondant Qualité</li> <li>• Gestion des Cases Administratives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Relations externes</b></li> <li>• Services de Stockage Externe</li> </ul>
---	---

## Outils/ Moyens

- Bordereau de préparation des commandes, relevé des produits manquants, tableaux d'informations et de consignes
- Matériel de manutention
- Terminal d'ordinateur sur le système AS 400

## Passerelles de Mobilité

☉Emploi Actuel	☉Emplois envisageables		
	PROCHE	MEDIAN	ELOIGNE
PREPARATEUR(TRICE) DE COMMANDES	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Emplois des Retours</li> <li>▪ Emplois des Transferts de Cases</li> <li>▪ Emplois aux Rangements</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Emplois de la Gestion des Cases administratives</li> <li>▪ Opérateur(trice) d'ordonnancement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Emplois de la Gestion des Stocks</li> <li>▪ Emplois à la Relation clients</li> </ul>

## Evolution prévisible de l'emploi et de son environnement

- Evolutions technologiques : projet d'équiper les préparateurs de commande d'un système de radio flashage.

## Compétences requises

L'emploi requiert d'être capable de :

- ☉ connaître et mémoriser le système de codification des commandes, le vocabulaire technique et le fonctionnement la chaîne logistique, l'organisation de l'entrepôt et des zones de stockage
- ☉ exécuter les opérations de préparation des commandes sur chaîne
- ☉ travailler en équipe
- ☉ organiser son temps de travail de manière à garantir le bon flux de traitement des commandes
- ☉ respecter les consignes sécurité

Activités spécifiques :

- ☉ exécuter les opérations de lancement de la préparation à l'aide de l'outil informatique
- ☉ effectuer et enregistrer sur le système informatique la vérification qualitative et quantitative des colis préparés
- ☉ assurer le rangement et la manutention des produits, conduire un engin de manutention

SAVOIR ETRE

- rapidité
- réactivité
- endurance
- fiabilité
- initiative

# Préparateur(trice) de commandes

## Référentiel de compétences

L'emploi requiert d'être capable de...

MODULE DE  
COMPETENCE

POUR LE LANCEMENT  
DE LA PREPARATION

### ☉ lancer la préparation de commandes

- mettre sur chaîne des colis étiquetés et complétés du bordereau de préparation de commandes
- contrôler le départ régulier des colis pour assurer la continuité du flux sur chaîne
- utiliser un terminal informatique pour enregistrer le lancement des commandes et éditer les étiquettes de colis à partir des informations sur le bordereau de préparation
- veiller au bon fonctionnement des imprimantes d'étiquetage et en assurer la petite maintenance (nettoyage et consommables)
- veiller au bon fonctionnement des équipements

ACTIVITES  
OBSERVABLES

POUR LA PREPARATION  
SUR CHAINE ET HORS  
CHAINE

### ☉ exécuter les opérations de préparation des commandes

- rechercher et localiser les produits dans les zones de rangement
- préparer les commandes (remplir les colis) selon les informations contenues dans le bordereau
- constituer des lots pour préparer l'expédition (hors chaîne)
- repérer et traiter les commandes prioritaires à l'aide du système de codification
- utiliser un terminal informatique pour la recherche et localisation d'ouvrages manquants
- éditer les étiquettes de colis à partir des informations sur le bordereau de préparation (hors chaîne)
- corriger et réintégrer les surplus de marchandise dans les zones de picking

POUR LA  
VERIFICATION DES  
COMMANDES

### ☉ vérifier la préparation des commandes

- vérifier les colis comportant une anomalie avant expédition : identifier les erreurs
- utiliser un terminal informatique pour rechercher les produits manquants
- corriger les erreurs : ouvrages ou cartons défectueux, manquants, non enregistrés
- suivre le départ des commandes : s'assurer que les commandes sont à l'expédition dans les délais définis par l'ordonnancement
- effectuer un suivi du traitement des rafales sur terminal informatique

POUR L'ENSEMBLE DES FONCTIONS

### ☉ travailler en équipe

- respecter les autres
- reprendre le travail de l'équipe précédente et transmettre les informations à l'équipe suivante
- collaborer avec les autres fonctions de la préparation de commandes pour signaler, repérer et corriger les erreurs de préparation (inversions, + ou -, manquants, défectueux)
- former les intérimaires
- informer l'encadrement des problèmes et des dysfonctionnements

### ☉ organiser son temps de travail de manière à garantir le bon flux de traitement des commandes

- respecter les heures de départ des commandes, éviter les goulots d'étranglement, les baisses d'activité
- répartir sa charge de travail de manière à assurer le traitement des commandes prioritaires dans les délais

### ☉ Participer à l'amélioration de la qualité

- tenir propre son lieu de travail
- repérer et isoler les ouvrages défectueux
- détecter les incidents et les dysfonctionnements des équipements et faire appel à la personne compétente suivant leur origine et leur gravité

### ☉ Respecter et appliquer les consignes de sécurité

- tenir à jour le relevé des incidents et les anomalies et remonter les informations
- connaître et respecter les consignes de sécurité et de circulation dans l'entrepôt

S  
A  
V  
O  
I  
R  
S  
  
F  
A  
I  
R  
E